

10 ans de parentalité numérique : ce que nous avons appris



NEC PUY-DE-DÔME

15/01/2 - Chatel-Guyon





1. FRÉQUENCE ÉCOLES & LES PARENTS



→ Histoire & contextes

Depuis une décennie, nous rencontrons et accompagnons les parents :

- **Super Demain**
- **Projets européens** : T@ndem et MyAppEduc
- **Rencontres parentalité** : des rencontres de 2h partout en AURA

Constat : le plus difficile, c'est d'intégrer au quotidien, à la maison, les expériences pédagogiques vécues pendant l'évènement, à l'école ou en médiathèque





2. LES PARENTS & LE NUMÉRIQUE





→ Une omniprésence étouffante

Les dimensions du numérique compliquent ou camouflent d'autres problématiques :

- **un envahissement matériel** : les chargeurs s'ajoutent aux lego...
- **des rôles parentaux parfois antinomiques** : enseignant, soignant, garde du corps, partenaire, psychologue, intendant...
- **visibilisation des traces** et conduites à risque typiques de l'adolescence
- **un frein à la séparation** parents / enfants
- **une autorité parentale fragilisée** par l'expérience de l'ignorance des adultes

“

*La technologie agit en quelque sorte
comme un entonnoir pour toutes les
valeurs que les parents essaient
d'appliquer dans leur vie*

”

Sonia Livingston, psychologue sociale, spécialiste des pratiques numériques des familles



3. DES PARENTS ISOLÉS ET CULPABILISÉS



→ Une toute nouvelle façon d'être parents ?

La formule “parentalité numérique” fragilise les parents, notamment les plus éloignés du numérique.

La *parentalité numérique* n'existe pas, mais la formule fragilise les parents qui ne peuvent / veulent PAS être “numériques”.

La réalité, ce sont des **parents à l'ère du numérique**.

Le numérique ajoute une nouvelle dimension à la parentalité, mais n'en bouleverse pas radicalement le sens et les enjeux.

Cette nouvelle dimension de la parentalité est d'autant plus anxiogène qu'**elle apparaît en même temps qu'une individualisation grandissante des missions** autrefois prises en charge par la collectivité.





→ Être parents au XXIème siècle

Les évolutions sociologiques, économiques et politiques se traduisent par une individualisation grandissante de l'encadrement des enfants, via des politiques publiques de parentalité qui impliquent :

- **un transfert de compétences** : la société charge les parents de gérer les risques qui guettent les enfants
- **un cadre qui évolue** : d'un droit des familles à un droit concentré sur l'enfant et ses intérêts
- **une responsabilité parentale** qui prend un tour de plus en plus "pénal" : prévention de la délinquance, lutte contre l'absentéisme scolaire...
- **une approche par les risques** qui cible les familles fragiles et précaires



→ Être parents à l'ère du numérique

La prise en compte des nouvelles responsabilités parentales est compliquée par les discours antithétiques émis par les “autorités” :

- **éduquer au numérique** pour faciliter l'insertion sociale, professionnelle, citoyenne
- **contrôler les usages numériques** pour assurer la sécurité des jeunes
- **empêcher le numérique** pour respecter les normes sanitaires et sociales
- **donner accès au numérique** pour suivre et faciliter la scolarité
- **ralentir le numérique** pour permettre aux institutions de suivre le rythme

“

Pour les uns, le soutien à la parentalité est empathie, accompagnement, valorisation des compétences, compréhension des difficultés ; pour les autres, le soutien à la parentalité est responsabilisation, dénonciation de la démission, contrôle des pratiques, recherche de conformité

”

[Sellenet, 2014, p. 26].

Catherine Sellenet, professeur des universités en sciences de l'éducation,
psychologue clinicienne et docteur en sociologie

Ce que nous faisons

- **Invalider auprès des pros une approche morale** à tendance disciplinaire
- **Promouvoir une approche multi-cibles** : pour toucher les parents, il faut connaître les enfants et intervenir par conséquent auprès des deux publics...
- **Positionner les intervenants comme de véritables médiateurs**, pour favoriser les échanges entre parents lors des rencontres

Ce qui fonctionne	Ce qui reste compliqué	Ce qui est vraiment compliqué
> Les professionnels reconnaissent l'enjeu d'une éducation au numérique partagée et l'importance d'intervenir aussi auprès du jeune public en direct	> Promouvoir des modalités évolutives de protection des enfants en évitant de faire la morale aux parents > Des publics vulnérables toujours perçus comme irresponsables et laxistes	> Imaginer, partager et expliciter des pistes crédibles et souhaitables d'encadrement par le secteur public de la responsabilité sociétale des plateformes numériques à grande échelle (Europe).



4. UNE APPROCHE ANXIOGÈNE, MORALISTE ET INCAPACITANTE



→ La peur pour mobiliser les parents ?

Les angoisses parentales sont initiées, entretenues et renforcées par les discours médiatiques

- **85% des articles avec des angles “dangers”** ou “risques” lorsqu’ils traitent des enfants et du numérique
- **une tendance à la dramatisation** qui pousse les parents à (tenter de) surveiller et contrôler en permanence (et à s’en vouloir de ne pas y parvenir)
- **des messages alarmistes** qui brouillent l’échelle des risques réels





→ Prévention > éducation ?

Les professionnel·les, et plus particulièrement les enseignant·es du 1er degré, privilégient une approche quantitative

- les maître·sses favorisent l'éducation **SANS** écran
- les maître·sses cherchent à **prévenir**, plutôt qu'à éduquer
- la **primauté du temps comme critère d'évaluation**, sans égard pour les expériences vécues par les jeunes

Cette approche est à la fois soutenue et renforcée par des institutions (éducation, santé, recherche...) qui

- se focalisent sur les **terminaux**, les services, les règles...
- **multiplient** les appels à l'interdiction

“Les médias se concentrent sur les effets négatifs des écrans sur les enfants, sans faire la distinction entre les risques potentiels et les dangers réels...”

Sonia Livingston, psychologue sociale, spécialiste des pratiques numériques des familles

Risques potentiels et dangers réels

Risques potentiels	Dangers réels
> mauvaises rencontres > (cyber-)harcèlement > contenus inappropriés (pornographie, théories du complot, junk news, violence...) > usurpation d'identité > arnaques diverses	> exploitation des données personnelles par des entreprises à but lucratif > exploitation des données personnelles par des administrations pilotées par un personnel politique changeant...
Certain·es internautes y seront confronté·e*, mais pas toutes et tous	100% des internautes y sont soumis
En parler, mais sans en faire la première et principale approche ni considérer que ce sont les seuls sujets qui comptent...	Relier les données personnelles aux usages quotidiens, ce qu'elles permettent aux usagers... et aux fournisseurs de services (publics ou privés)

Ce que nous faisons avec les pros

- **Déconstruire les discours anxiogènes** pour éviter que les pros ne les reproduisent / amplifient
- **Fournir des supports** pour permettre aux pros de promouvoir cette approche critique auprès des parents

Ce qui fonctionne	Ce qui reste compliqué	Ce qui est <i>vraiment</i> compliqué
> Les professionnels se sentent autorisés à développer et partager une approche critique des discours anxiogènes	> Se représenter pour chaque famille les ressentis liés aux discours anxiogènes > Approfondir, poursuivre et partager ce travail de déconstruction faute de ressources <i>ad hoc</i> accessibles et simples à exploiter	> Embarquer et outiller les parents pour résister aux discours alarmistes en évitant les discours simplistes

Ce que nous faisons pour les parents

- **Proposer des temps et des contextes constructifs pour les échanges parents / enfants**
- **Valoriser et mettre en scène la complémentarité des activités** tangibles, hybrides et numériques pour relativiser le tropisme *"tout numérique"* prêté aux enfants
- **Présenter des activités numériques ou hybrides adaptées aux besoins** des enfants, même des plus jeunes

Ce qui fonctionne	Ce qui reste compliqué	Ce qui est vraiment compliqué
> Amener des professionnels de la petite enfance à se positionner comme des médiateurs numériques qui rassurent et répondent aux parents via un discours cohérent explicitant les apports et les précautions > Posture de médiateur parents / ados	> Mobiliser des professionnels de la petite enfance prêts et capables de s'écarter des discours normatifs et anxiogènes > Rassembler parents et ados autour des dispositifs de médiation	> Accepter et gérer les incertitudes découlant de la multiplicité et de la concomitance des facteurs ayant un impact sur le développement des enfants > Produire un discours qui oriente sans préconiser



5. DES RESSOURCES GÉNÉRALEMENT INADAPTÉES



→ Distinguer les besoins des enfants de ceux des parents

La plupart des ressources accessibles en ligne ne s'adressent pas *réellement* aux pros et aux parents

Les ressources pédagogiques destinées aux parents et aux pros qui les accompagnent sont en fait des conseils adressés aux enfants ou aux ados, que les adultes sont donc censés leur transmettre et faire accepter.

Le discours sous-jacent vise l'innocuité ou la rentabilité des usages des jeunes, plutôt que leur émancipation.

Les ressources destinées aux parents ne tiennent pas compte de leurs expériences quotidiennes et sont par conséquent fréquemment inadaptées.





→ Des familles considérées comme homogènes

Les conseils aux parents sont univoques et décorrélés des spécificités de chaque famille

- **des parents responsables de tous les aspects de la vie de leurs enfants** sans forcément donner le même sens à la notion de responsabilité
- **des normes contradictoires qui incitent les enfants à négocier** avec des parents qui cherchent en outre à se libérer du temps personnel
- **des parents “partenaires” culpabilisés et des parents “barrières” confortés**
- **des paramètres d’accompagnement** conseillés, mais dénués de sens

“

On ne peut pas arriver avec des protocoles clés en main qui s'appliqueraient à toutes les familles et toutes les situations. (...) Quand on conseille un parent, il faut respecter son espace d'autonomie (...). Sans compter, qu'on risque de générer de la culpabilité si les contraintes des familles ne leur permettent pas d'appliquer le protocole ou s'il n'est pas efficace

”

Jocelyn Lachance, Chercheur en socio-anthropologie sur la jeunesse contemporaine

Ce que nous faisons avec les pros

→ **Construction et partage d'une boussole des besoins des parents** et des objectifs de l'accompagnement de la parentalité par les pros

Ce qui fonctionne	Ce qui reste compliqué	Ce qui est <i>vraiment</i> compliqué
> L'explicitation des deux dimensions de la parentalité : parent-protecteur et parent-éducateur	> La représentation des applications concrètes de la boussole des besoins d'accompagnement des parents	> Faire simple sans être simpliste

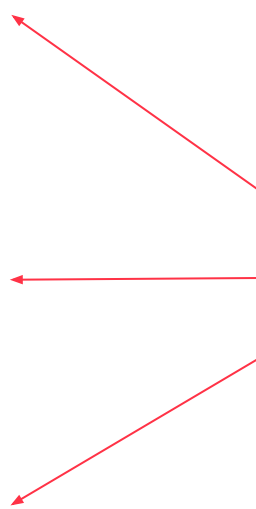
La boussole des besoins

Les besoins parentaux en matière de numérique...

Comprendre, analyser, donner du sens à sa mission parentale	Déterminer la place que le numérique doit prendre dans la vie de son enfant
	Vérifier l'adéquation d'une activité numérique avec les envies, besoins et capacités de ses enfants
Mettre en œuvre son rôle de parent-protecteur	Réguler le temps accordé aux écrans dans la vie familiale
	Réguler les types de contenus / services auxquels son enfant peut accéder
Mettre en œuvre son rôle de parent-éducateur	Partager des activités numériques en famille
	Aider son enfant à dépasser une difficulté, une limite dans ses activités numériques

... qui appellent des ressources complexes

La gestion des émotions et des relations (compétences psychosociales)	Ex : Impliquer davantage son conjoint dans une logique de régulation commune
La recherche et l'analyse de l'information (compétences informationnelles)	Ex : Savoir auprès de qui s'adresser pour être conseillé sur l'adéquation d'une activité avec les capacités de ses enfants
La compréhension des mondes numériques (culture numérique)	Ex : Connaître les normes PEGI et comprendre la façon dont elles ont été fixées

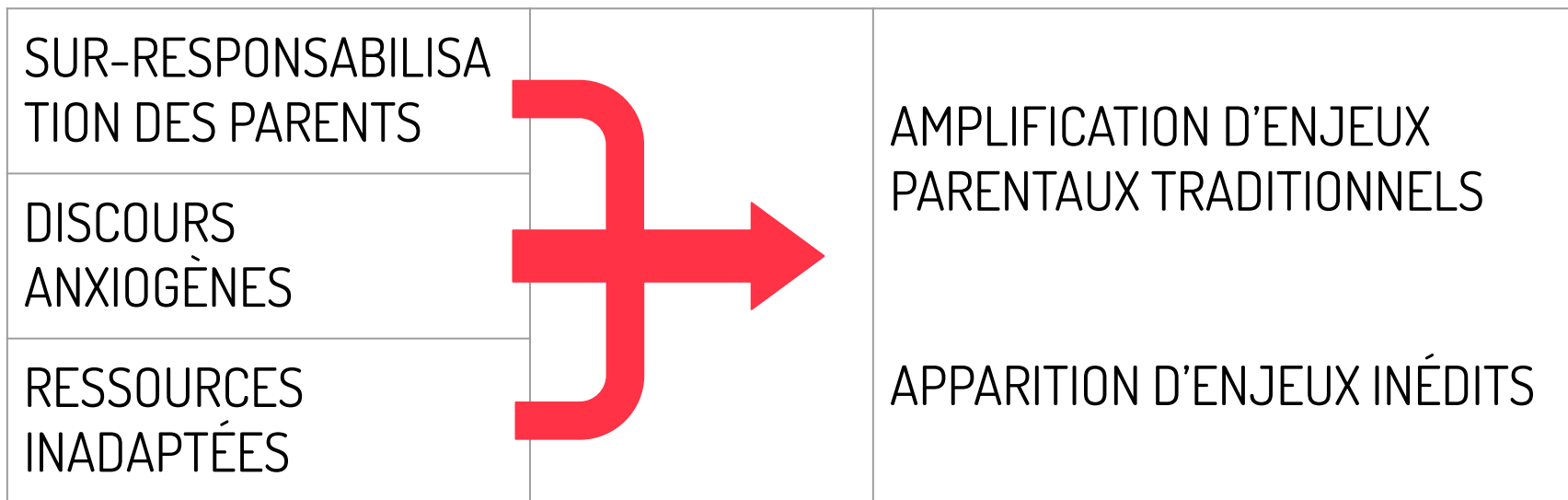


Ce que nous faisons pour les parents

- **Des guides et contenus** pensés spécifiquement **pour répondre aux besoins des parents**
- **Des dispositifs de médiation tangibles** (les expositions) pour initier et outiller les échanges parents / enfants

Ce qui fonctionne	Ce qui reste compliqué	Ce qui est <i>vraiment</i> compliqué
> Des situations et explications qui résonnent avec le quotidien des parents > Des activités ludiques ou d'analyse de situations réelles pour favoriser les échanges et la transférabilité dans la vie quotidienne	> Identifier et formuler les besoins réels des parents et des pistes d'actions concrètes et réalistes > Ajuster les contenus pour dégager le temps nécessaire aux parents pour la lecture, les échanges, la réflexion	> Créer et entretenir avec une grande variété de parents des liens permettant d'identifier et ajuster les besoins > Réunir les parents et les enfants, (et a fortiori les ados) pour optimiser l'impact des séances

CONCLUSION



**Des parents sommés d'encadrer fermement
ET
de favoriser l'autonomisation de leurs enfants**

→ Ce que nous avons appris en 10 ans...

Nos expériences nous permettent d'identifier trois pistes :

- **décentrer le discours** pour favoriser une approche critique et contrer la catastrophisme médiatique
- **impliquer les enfants et les parents** pour tenir à distance les stéréotypes et mettre à jour les connaissances quant aux usages
- **co-construire les ressources** en partant des besoins réels des familles et en explicitant le sens qui facilite l'acceptabilité des incertitudes





→ et les difficultés identifiées

Pour que ces pistes prometteuses aboutissent, il faudra

- **assurer la diffusion**, la disponibilité et la mise à jour des dispositifs
- **mobiliser et coordonner** toutes les typologies de professionnels d'un territoire
- **produire et promouvoir un discours** cohérent et capacitant quant aux responsabilités des plateformes de l'écosystème numérique

“

Accompagner la parentalité à l'heure du numérique exige de dépasser l'approche prescriptive pour construire (...) des dispositifs pédagogiques flexibles, non stigmatisants et véritablement centrés sur les besoins des familles. C'est en associant parents, jeunes, professionnels et institutions (...) que nous pourrions transformer la perception du numérique, de source d'inquiétude en levier d'émancipation et de lien social

”

Dorie Bruyas, Fondatrice. Directrice. Présidente. 🔥